



AI i detektering av forsikringssvindel

AI-konferansen 1. juni 2022

Roy-André S. Lyngbø
Fremtind Forsikring

Fremtind

Forsikringssvindel - et samfunnsproblem

392

millioner kroner
avslørt i 2021 ¹⁾

12%

har «tilpasset»
forklaringen sin i
ved skade ³⁾

22%

«kjenner noen»
som har svindlet
på forsikringen ²⁾

10%

Forsikringskrav
som antas å
utgjøre svindel ⁴⁾

Vi skal møte morgendagens kundekrav uten å bli svindlet

Gode digitale og
selvbetjente kanaler

80 % av sakene meldes digitalt

Raske og enkle oppgjør

80 % av de digitale kravene gjør vi opp
automatisk

God konkurransekraft

Vi oppdager og utreder
forsikringssvindel effektivt

Fremtind jobber aktivt med å bekjempe forsikringssvindel



Forebygge svindel

Vi er aktivt ute i media for å fortelle om Fremtinds nulltoleranse for svindel – fordi det rammer kundene våre.



Avdekke mistanke

Vi er oppmerksomme og oppdager tidlig tegn på mulig svindel – både i våre betjente og digitale kanaler.



Undersøke (utrede)

Vi gjør grundige og faktabaserte undersøkelser av hva som har skjedd når vi har grunnlag for det.



Vurdere og reagere

Alle utredninger vurderer våre jurister grundig for å sikre en korrekt og rettferdig avgjørelse. Fremtind politianmelder svindel.

Problemet

få tilfeller ► lav treffsikkerhet



For å kunne bruke hverandres data startet vi opp et felles pilotprosjekt i 2020

Forsikringsselskapene



Fremtind

Samarbeid og
prosjektledelse



Teknologi

WEBSTEP

Juridisk



På veien har vi hatt tre tanker i hodet samtidig

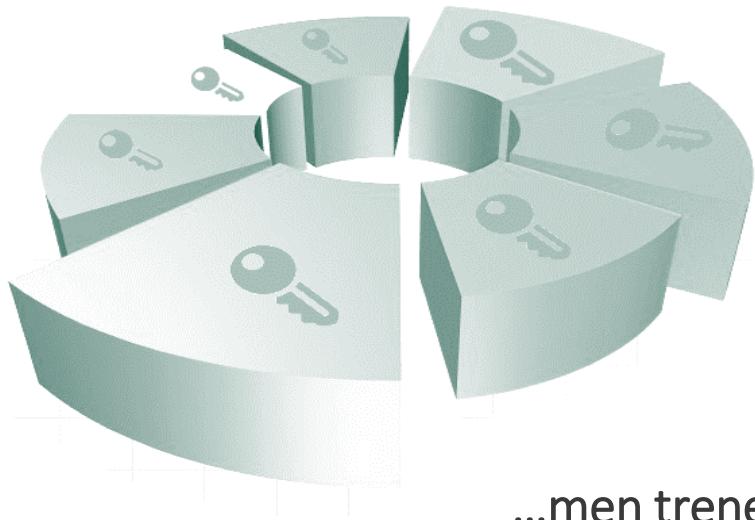
Teknologi: Samarbeidet krever en **felles datakatalog** og **god datakvalitet**. Skyteknologi er valgt, og det krever at **IT-sikkerhet** må ivaretas ved lagring, trening og tilbakelesing.

Forretning: Algoritmene må bli beviselig **mer treffsikre** i sine prediksjoner. Gjennom samarbeid kan AI-miljøene utveksle erfaringer og dermed utvikle best mulige modeller.

Juridisk: Selskapene må være sikre på at **personvern og etikk** er godt ivaretatt og at samarbeidet ikke bryter med **konkurranserettslige** eller **finansregulatoriske regler**.

Hvordan deler vi innsikten?

Bare se sine egne data...



...men trene på data fra alle

- ♦ Data deles på felles skyplattform
- ♦ Felles dataformater
- ♦ Selskapets laster data til egen skykonto
- ♦ Egne prediksjonsmodeller (algoritmer) trenes på det felles datasettet
- ♦ Ingen ser data som tilhører de andre
- ♦ Selskapene bruker algoritmene til å detektere svindel

Sammen flytter vi fjell – nysgjerrig?



fremtind.no/jobb-i-fremtind

Roy-André Sørheim Lyngbø

mobil 932 05 307

mail roy.andre.lyngbo@fremtind.no